

Resultados Transacciones ingresadas
de información pública
Canales Atención Clientes
Abril a Junio 2025



www.cens.com.co

Transacciones ingresadas de información pública

Abril a Junio: Canales de atención

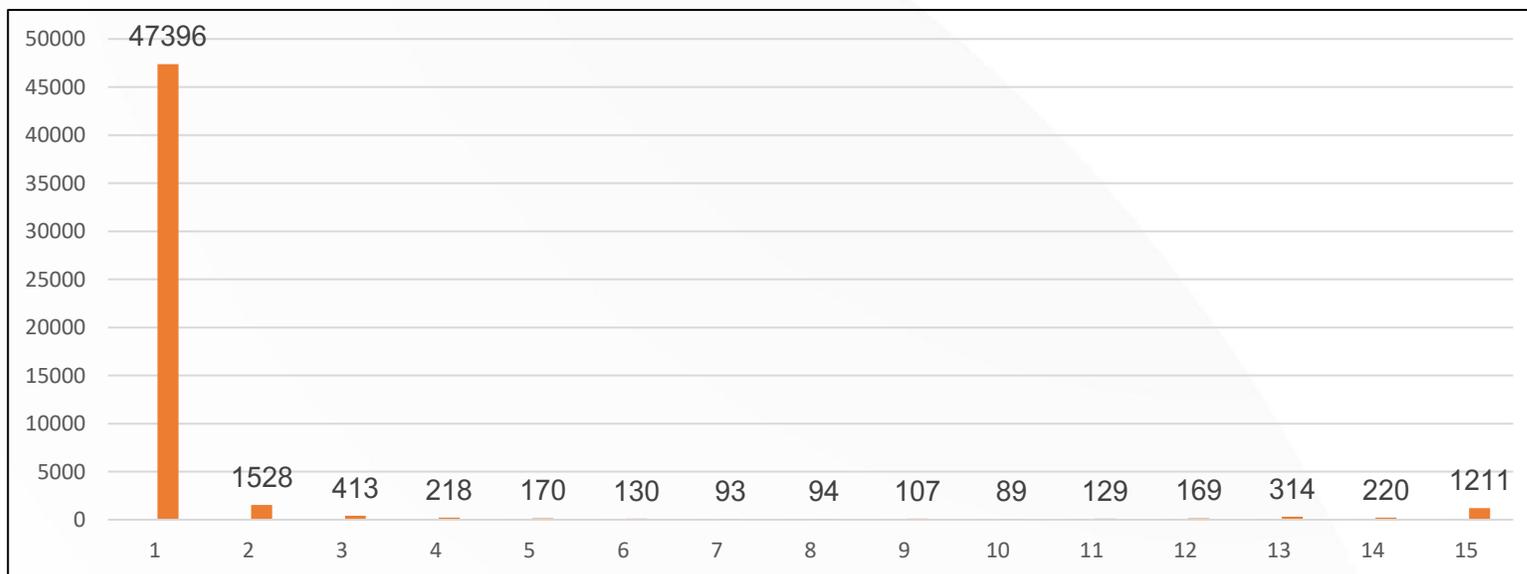
CLASIFICACIÓN	CANTIDAD DE TRANSACCIONES
Traslados por competencia	1165
Información sobre trámites requisitos y otros	51116

Para el segundo trimestre del año 2025 comprendido desde el 01 de Abril hasta el 30 de junio de 2025, se evidencia el ingreso a CENS SA ESP a través de los canales telefónico, presencial y escrito de un total de 52281 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales, se procedió a trasladar por competencia 1165 solicitudes a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente.

Para el presente trimestre, no se tuvieron solicitud asociadas a información reservada.

Transacciones ingresadas de información pública

Abril a Junio 2025: Canales de atención



1	47396
2	1528
3	413
4	218
5	170
6	130
7	93
8	94
9	107
10	89
11	129
12	169
13	314
14	220
15	1211

Con base en la estadística relacionada, se puede concluir, que el total de solicitudes recibidas, se resolvieron dentro del tiempo legal evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada uno de los requerimientos de nuestros usuarios, resaltando que, el 91% (47,396) del total se atendieron de manera inmediata o en el transcurso del día 1.



Gracias